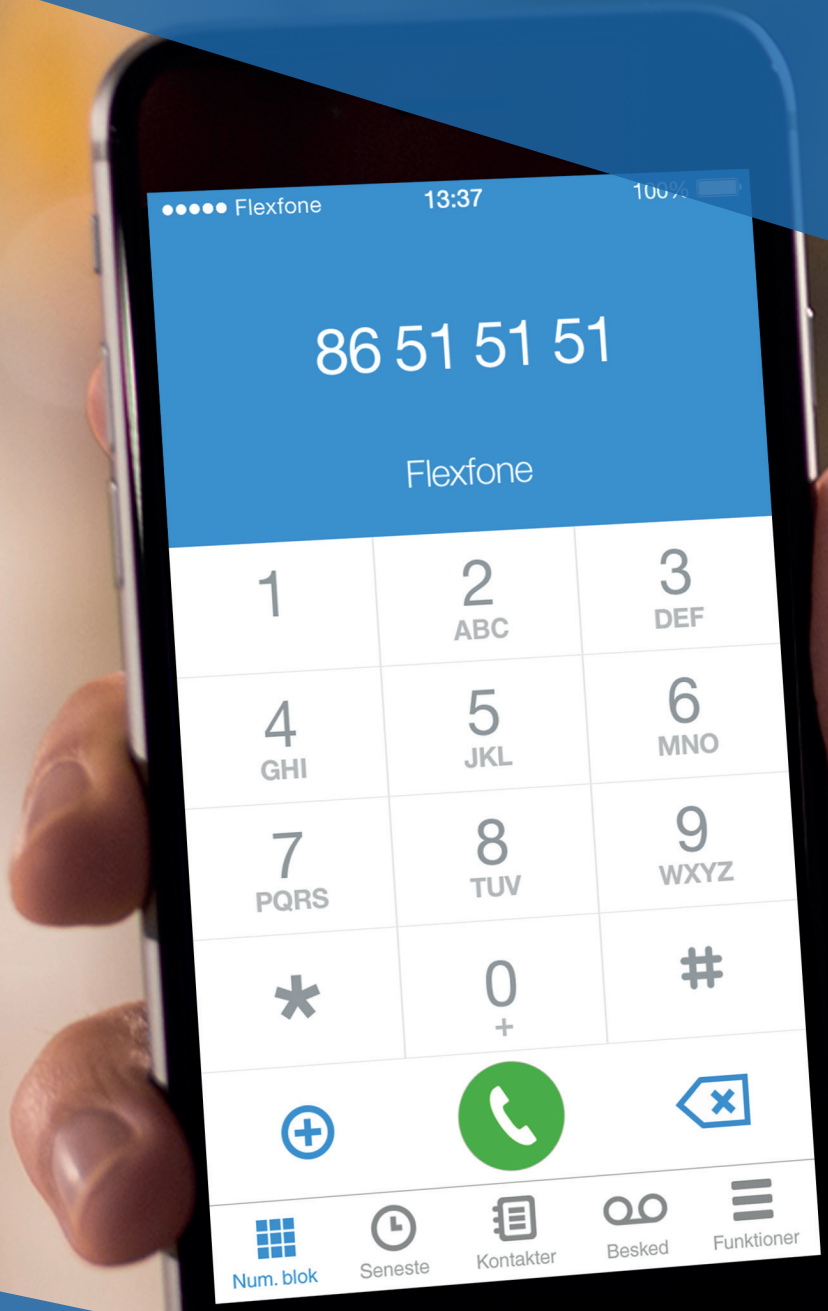
MYFONE TIL DIN IPHONE

HELE DIN VIRKSOMHEDS TELEFONI I LOMMEFORMAT



Flexfone

Available on the App Store

RINGEPROFILER TIL DIN HVERDAG

INDGÅENDE KALD

Med personlige ringeprofiler opnår du fuld fleksibilitet - helt uden at røre en finger.

Sidder du fx i møde, kan Myfone app´en automatisk ændre din tilgængelighed, så du ikke bliver forstyrret.

Myfone app´en kan se hvilke aftaler du har i din kalender, og du bestemmer selv om du bruger Outlook-kalenderen eller kalenderen på Myfone.dk.

Undgå at kunden får din telefonsvarer, ved at få Myfone til at viderestille opkaldet til én af dine kolleger, så dine kunder altid får hjælp.

Du kan også ændre dine ringeprofiler manuelt, fx hvis du bliver hasteindkaldt til et møde, som ikke stod i din kalender, eller hvis du pludselig bliver syg og derfor ikke er på arbejde.

UDGÅENDE KALD

Når du ringer med din mobil i arbejdstiden er det smart, hvis kunderne ikke kan se dit privatnummer. Med Myfone app'en kan du selv bestemme hvilket af dine numre de skal se, når du ringer ud. Lad dem fx se dit arbejdsnummer eller virksomhedens hovednummer.

Og så kan det tidsstyres, så hvis du fx er på arbejde fra 08-16 i hverdagene, kan du bestemme, at i det tidsrum vises din virksomheds hovednummer.

Når klokken har passeret 16.00, så vil dit privatnummer igen vises - når du ringer ud fra mobilen.

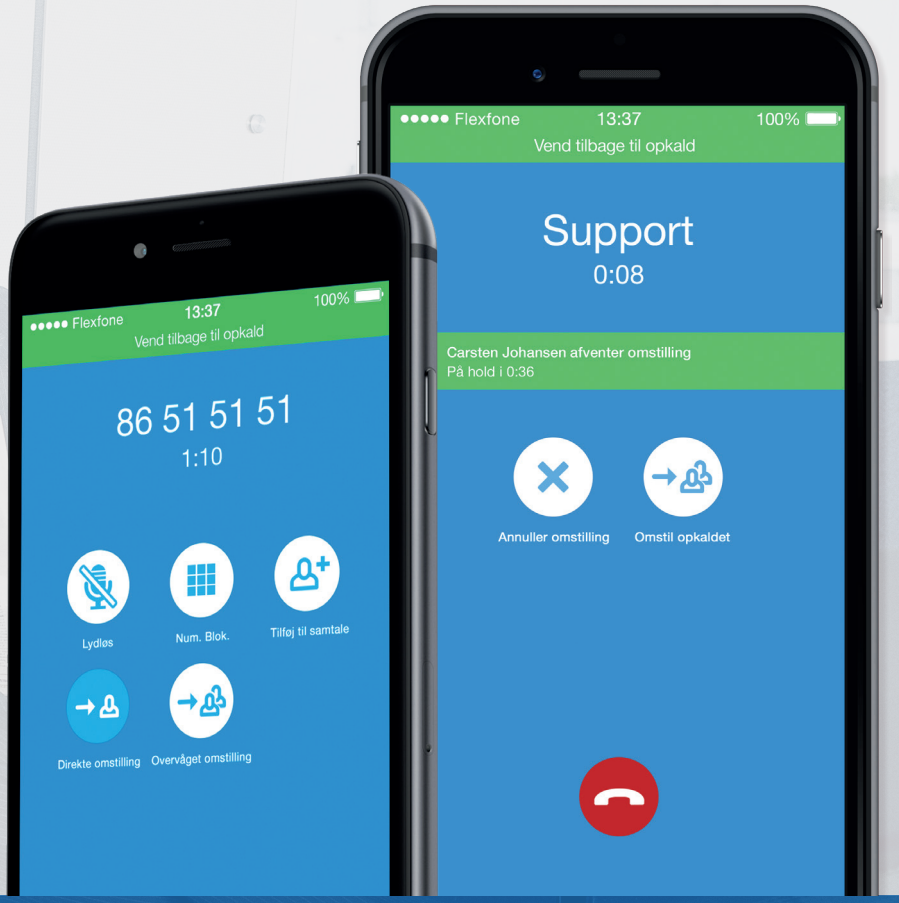
Du kan altid oprette nye og indstille/ændre i dine ringeprofiler - via Myfone.dk.

OMSTILLING UDEN BEGRÆNSNINGER

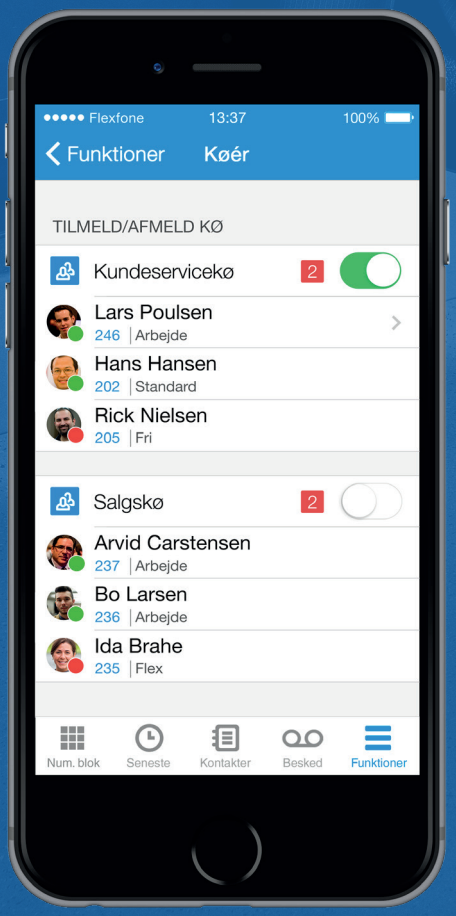
Med Myfone app'en har det aldrig været nemmere at omstille opkald. Det er slut med at bruge tastekoder og genvejstaster – med vores app er alt visuelt overskueligt. Det eneste du behøver er en iPhone og en profil til Myfone.dk.

Med Myfone app´en kan du nemt og hurtigt foretage en omstilling, og du vælger selv om omstillingen skal være direkte eller overvåget.

Med Myfones overvåget omstilling giver du dine kunder en god oplevelse, da du sikrer, at din kollega er forberedt før opkaldet omstilles.



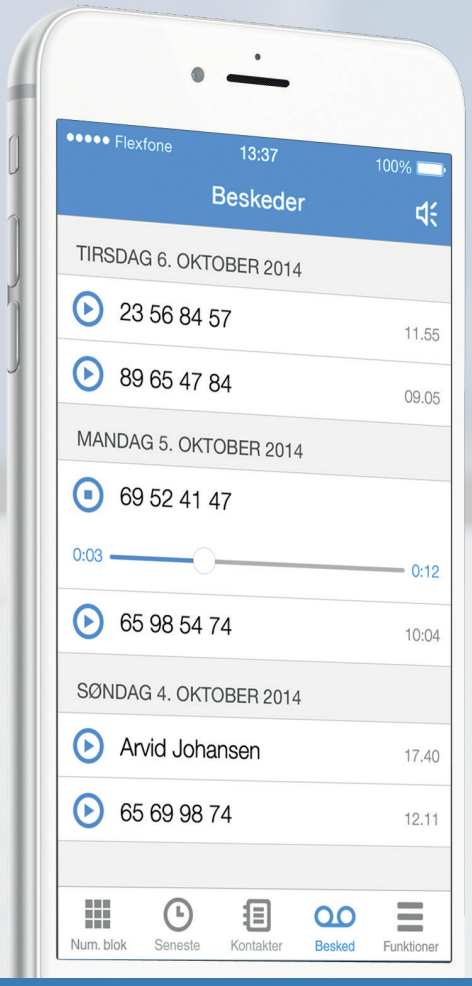
OVERBLIK OVER TELEFONKØÉR



Myfone app´en giver dig det totale overblik over din virksomheds telefonkøér. Oversigten viser dig alle virksomhedens køér, hvem der betjener dem og om medarbejderne er ledige eller optaget.

Du kan, med bare ét enkelt tryk, logge af/på en af virksomhedens køér, så du hurtigt kan hjælpe til, hvis dine kolleger har brug for hjælp - selvom du er ude af huset.

Har I fx en vagttelefon, kan I lave en telefonkø som er tilkoblet vagtnummeret. Man kan dernæst logge af/på køén, alt efter hvem der har vagten.



VISUEL TELEFONSVARER

Med vores visuelle telefonsvarer er det slut med fordyrende opkald, for at høre dine telefonsvarerbeskeder. Nu kan du nemt og hurtigt aflytte, spole og slette dine telefonsvarerbeskeder – alt sammen direkte i Myfone app'en.

Vi giver dig en overskuelig indbakke, som viser dig alle dine beskeder: Hvem der har lagt en besked, hvor lang beskeden er, samt hvornår den er indtalt.

Ring hurtigt tilbage til den kontakt der har lagt en besked, blot ved at trykke på beskeden.

Du kan vælge at modtage en notifikation på SMS, eller direkte i din mail indbakke, når der er indtalt en ny telefonsvarerbesked.

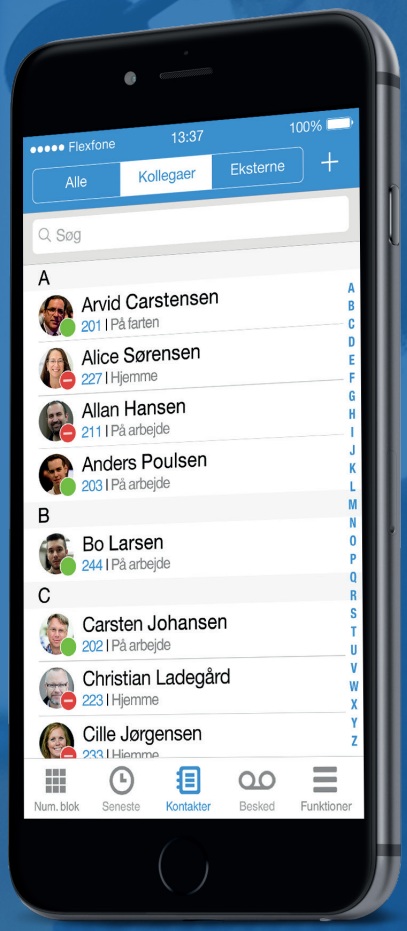
DEN MEST INTELLIGENTE KONTAKTBOG

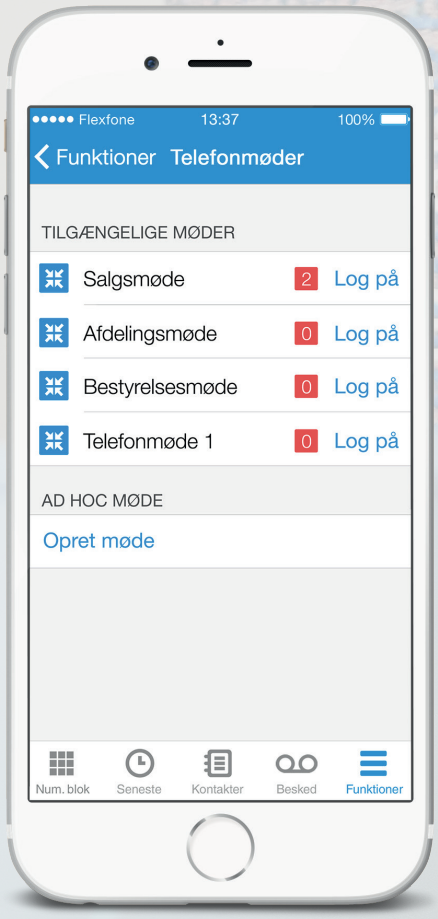
Med Myfone app'ens intelligente kontaktbog er det slut med at slå dine kollegers telefonnumre op i interne databaser. Kontaktbogen kombinerer nemlig dine eksisterende kontakter med dine kolleger, så du altid har alle dine kontakter samlet ét sted!

I tvivl om hvem af dine kolleger der er ledige til at modtage et opkald? De grønne og røde ikoner, ud for hver enkelt medarbejder, viser om vedkommende er ledig eller optaget.

Du kan også se deres lokalnummer, samt hvilken af deres Myfone-profiler der er aktiv. Du kan også foretage opkald eller sende beskeder, og du kan nemt tilføje en ny kontakt med kun ét klik.

Dét er en intelligent kontaktbog!





FLEKSIBLE TELEFONMØDER

Nu behøver du og dine samarbejdspartnere, kunder eller kollegaer ikke bekymre jer om forsinkede mødedeltagere, spildt transporttid, samt besvær med at finde et sted, hvor alle kan mødes.

Vi har nemlig udviklet en smart funktion, som giver dig to muligheder:

MØDETELEFON

I kan fx lave faste mødetelefoner, som I selv kan navngive, fx salgsmøde, kundeservicemøde etc. De personer, som skal være en del af disse telefonmøder, vil få en kode de skal indtaste, når de skal deltage.

AD HOC MØDE

Andre gange er det måske nødvendigt at starte et ad hoc telefonmøde med flere personer, for at arbejde med et emne, som kræver omgående opmærksomhed. Det kan du - direkte i Myfone app´en!

ENDNU FLERE FUNKTIONER!

TILFØJ TIL SAMTALE

Har du fx brug for en kollegas hjælp, til at håndtere en kunde over telefonen?

Tryk da blot "Tilføj til samtale" og vælg den kollega, som sammen med dig, kan hjælpe jeres kunde.

SENESTE

Du får et detaljeret overblik over dine opkald. som du kender det fra din iPhone. Og så er alle dine ind- og udgående opkald samlet ét sted, uanset hvilken af dine telefoner du har benyttet.