MYFONE APP GUIDE

Myfone til din iPhone



Flexfone

cma



INDHOLD

Login	1
Opkald	1
Aktivér funktioner	2
Omstilling	3
Seneste	6
Kontakter	7
Beskeder	9
Funktioner	11
Profiler	12
Køér	13
Telefonmøder	14
Telefonsvarer	16
Synkronisér kontakter	17

Introduktion

Denne guide har ét formål: at hjælpe dig med at få fuld udnyttelse af alle Myfone app´ens funktioner. Guiden indeholder billeder og beskrivelser af de enkelte funktioner. Den kan efter behov, læses som en sammenhængende tekst eller som enkelte afsnit.

Download Flexfones Myfone App Flexfones Myfone app kan hentes i Apple's App Store, ved at søge på "Myfone" eller "Flexfone".



1.0 Login

Myfone app´en bruger de samme loginoplysninger, som du bruger på Myfone.dk.

1.1

I feltet "E-mail" indtastes den mail, som du benytter til Myfone.dk.

1.2

I feltet "Adgangskode" indtastes det kodeord, som du benytter til Myfone.dk.

1.3

Når du har tastet de nødvendige oplysninger, trykker du på "Log ind". Du forbliver logget ind, indtil du selv logger ud.

•••• Flexfone	13:37	100% 🛄
1	2 ABC	3 DEF
4 _{GHI}	5 JKL	6
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
*	0	#
2.2 Đ	2.1	×
Num. blok Senest	e Kontakter E	Besked Funktioner

2.0 Opkald

Nummerblokken er den første skærm du møder, efter login.

2.1

Hvis du vil lave et opkald, så taster du blot nummeret og trykker på den grønne knap.

2.2

Ønsker du at tilføje en person til kontaktbogen, kan dette gøres her.

AKTIVÉR MYFONE APP´ENS FUNKTIONER



2.3 Ved et ind - eller udgående opkald trykkes der på hjemknappen, for at gå ud af opkaldet.



Funktioner

Vi vil nu gennemgå alle de muligheder, du får med vores Myfone app. Først vil vi gennemgå hvordan du nemt og hurtigt kan omstille et kald. Dette kan du gøre på to forskellige måder. Du kan enten omstille et kald direkte til en ledig kollega, uden at snakke med kollegaen først. Du kan også lave en overvåget omstilling, hvor du først snakker med kollegaen, hvorefter du omstiller kaldet. Se hvordan det hele fungerer på side 3-6.



13:37 100% 🗌 **Omstil direkte** Kollegaer Q Søg Α Arvid Carstensen A 3.4 в 201 | På farten С D Alice Sørensen Е 227 | Hjemme F Allan Hansen G н 211 | På arbejde I 3.5 J Anders Poulsen ĸ 203 | På arbejde L В м N Bo Larsen 0 244 | På arbejde Ρ Q С R s Carsten Johansen Т 202 | På arbejde U ョ 3.6 Num. blok Kontakter

3.0 Direkte omstilling

Ved "Direkte Omstilling" sender man kaldet videre, uden at snakke med kontakten først.

3.1

86 51 51 51 har ringet til dig, og du vil gerne omstille dette opkald direkte, til én af dine kontakter.

3.2

Du trykker på "Direkte Omstilling", hvorefter du kommer ind i din kontaktbog.

3.3

Du har muligheden for at sortere og søge i dine kontakter, så du hurtigt kan finde den kontakt du leder efter.

3.4

Kontakten, som opkaldet skal omstilles til, vælges.

3.5

Grønt ikon indikerer at medarbejderen er ledig. Rødt ikon indikerer at medarbejderen er optaget.

3.6

Hvis kontakten ikke eksisterer i kontaktbogen, trykker du på "Num. blok", hvor du manuelt kan indtaste et nummer.

	••••• Flexfone 13:37 Vend tilbage til opkald	100% 💷 י
	〈 Direkte omstiling Info	
	Carsten Johanser cj@flexfone.dk På arbejde	ſ
3.7	Lokal nr. 247	S
3.7	Nummer 85 85 87 47	S
3.7	Nummer 85 85 87 47	S
	Send besked	
	Del kontakt	
	Tilføj til favoritter	
		8
	Num. blok Ko	ontakter

Når du har valgt en kontakt, vil du kunne se de forskellige numre vedkommende har, og herefter vælge, hvilket nummer du vil omstille til.

Når du har trykket på en kontakt eller et nummer, bliver opkaldet automatisk omstillet og samtalen bliver afbrudt i din ende.



4.0 Overvåget omstilling

Ved "Overvåget omstilling" snakker du først med kontakten, før du omstiller opkaldet.

4.1

Tryk på "Overvåget omstilling" for at vælge imellem dine kontakter.





Tryk på de forskellige faner, for at sortere imellem alle dine kollegaer og eksterne kontakter. "Eksterne" er dine kontakter på din iPhone.

4.3

Tryk på den kontakt du vil omstille til.

4.4

Hvis ikke kontakten findes i din kontaktbog, kan du indtaste vedkommendes telefonnummer, ved at trykke på "Num. blok".

4.5

Her fremgår navnet eller nummeret på den kontakt, du vil omstille til.

4.6

Navn eller nummer på kontakten, der venter på at blive omstillet.

4.7

Du kan vælge at annullere omstillingen. Ved annullering afbrydes samtalen med 4.5.

4.8

Ved tryk på "Omstil opkaldet" omstilles opkaldet til den kontakt du har snakket med.



5.0 Seneste

Under "Seneste" har du mulighed for at se indgående, udgående og ubesvarede opkald.

Opkaldshistorikken er synkroniseret med jeres Flexfoneløsning, hvilket betyder, at hvis du modtager eller foretager et opkald på din bordtelefon, vil du kunne se dette under "Seneste".

5.1

Du har mulighed for at sortere imellem indgående og udgående opkald.

5.2

Hvis du trykker på den grå pil, får du flere informationer om opkaldet.

5.3

Rød skrift betyder, at opkaldet er ubesvaret. Et telefonrør, med en opadgående pil, betyder at det er et udgående opkald.

5.4

Den røde boble indikerer antal ubesvarede opkald.





6.0 Kontakter

Under "Kontakter" finder du både dine "Kollegaer" og "Eksterne" kontakter. "Eksterne" er dine oprindelige kontakter på din iPhone.

6.1

Ved at trykke på plus-ikonet kan du oprette en ny kontakt.

6.2

Her sorterer du imellem dine interne og eksterne kontakter.

6.3

Hvis ikonet er grønt, er kontakten ledig. Hvis ikonet er rødt, er kontakten optaget.

6.4

Under en kontakts navn kan du se deres lokalnummer og Myfone-profilstatus.

6.5

Første gang du bruger kontaktbogen, får du mulighed for at importere dine kollegaer fra din Myfone-profil, ned på din iPhone.

Hvis du trykker på "Nej Tak" bliver processen afbrudt.

Hvis du senere ønsker at importere/eksportere dine eksterne/kollegaer imellem Myfone.dk og din iPhone, kan du se hvordan under punkt 13.

•••• Flex	fone	13:37		100% 🚞
🗸 Konta	ıkter	Info		
	Cars cj@flex På arbo	s ten Joha ^{fone.dk} ejde	ansen	
Lokal r 247	ır.			S
Numm 85 85 8	er 37 47	6.6		S
Numm 85 85 8	er 37 47			S
Send besk	ed			
Del kontak	st	6.7		
Tilføj til fav	voritter			
Num blot	G		OO	
NUTT. DIOK	Selleste	Romakter	Desked	Funktioner

•••• Flexfone	13:37	100% 🗔
Annuller	Ny kontakt	ОК
tilføj	Fornavn	6.8
foto	Efternavn	
	Firma	
🕂 tilføj tel	efon	
🕂 tilføj e-r	nail	
Ringeto	one Standard	>
Vibratic	n Standard	>
Num. blok Sene) 🗐 OC ste Kontakter Beske	d Funktioner

Når du trykker på én af dine kontakter, kan du se personens status, samt de numre personen har registreret.

6.7

Nederst finder du de sædvanlige muligheder, som du kender fra din iPhone kontaktbog.

6.8

Når du opretter en ny kontakt, udfylder du felterne og trykker på "OK" i højre hjørne.



●●●●● Flexfone	13:37		100% 💬	
	Beskeder		4 :	
TIRSDAG 6. OK	TOBER 2014			
23 56 84	57		11.55	
89 65 47	84		09.05	
MANDAG 5. OK	TOBER 2014			
69 52 41	47			
0:03			0:12	7.
65 98 54	. 74		10:04	
SØNDAG 4. OK	TOBER 2014			
Arvid Joł	nansen		17.40	
65 69 98	3 74		12.11	
Num. blok	Kontakter	OO Besked	Funktioner	

7.0 Beskeder

Under "Beskeder" kan du afspille dine telefonsvarerbeskeder direkte fra app'en, uden at skulle ringe til din telefonsvarer.

7.1

Ved at trykke på højtaler-ikonet aktiveres højtalerne på din iPhone.

7.2

Ved at trykke på play-ikonet afspilles beskeden.

7.3 Den røde boble viser antal af uaflyttede beskeder.

7.4

Når du trykker på play-ikonet, for at aflytte en besked, vil der komme en scrollbar frem, så du har mulighed for at spole i beskeden.

Når afspilningen er i gang, har du mulighed for at pause afspilningen.



7.5 Når du trykker på en besked, kan du enten slette den eller ringe tilbage til vedkommende, som har lagt



8.0 Funktioner

Under "Funktioner" har du en række muligheder. Her kan du skifte din aktive ringeprofil, se virksomhedens telefonkøér, logge af og på eksisterende telefonmøder eller oprette dit eget.

Du kan også indstille om du vil kontaktes på SMS eller mail, når du modtager en ny telefonsvarerbesked.

8.1

Tryk for at skifte imellem dine personlige ringeprofiler, eller slå tidsstyringen til/fra.

8.2

Tryk for at se en oversigt over alle virksomhedens køér. (Hvem betjener køérne, er kollegaerne ledige eller optaget og hvor befinder de sig)

8.3

Tryk for at logge på et eksisterende telefonmøde, eller starte et nyt.

8.4

Tryk for at ændre dine telefonsvarerindstillinger.

8.5

Tryk for at importere/eksportere dine kontakter.

8.6

Tryk for at logge ud af Myfone app ´en.



9.0 Profiler

Under "Profiler" kan du nemt slå tidsstyring til eller fra. Det er også her du skifter imellem dine ringeprofiler, uden brug af Myfone.dk.

9.1

Når "Tidsstyring" er aktiveret, benyttes din personlige kalender (Outlook og/eller Myfone). Når "Tidsstyring" er deaktiveret vælger du manuelt din aktive ringeprofil.

9.2

Her ses den aktive profil. Når du trykker på "Aktiv profil" vil du få mulighed for at vælge en anden profil.

•••• Flexfone	13:37	100	0% 🔛
< Funktioner	Profil		
_			
O Tidsstyring	g	C	\sum
VÆLG EN BESTE	EMT PROFIL	_	
 Standard 		93	í
På Arbejc	le	5.5	í
Fri			i
	9.4		
			9.
	Ð	00	_
Num. blok Seneste	Kontakter	Besked Ft	Inktioner

9.3

Ved deaktivering af "Tidsstyring" er det muligt at vælge en bestemt profil. Ved aktivering af "Tidsstyring" vælges din ringeprofil ud fra din personlige kalender (Outlook og/eller Myfone).

9.4

Tryk på en bestemt profil for at vælge den. Profilen bliver markeret med farve og et flueben, når den er valgt.

9.5

Tryk på i'et, for at se mere information om profilen.



Under den valgte profil, vises hvordan dine indgående og udgående opkald agerer, når du har denne profil aktiveret.

Du kan altid rette indstillingerne, via dit personlige login til Myfone.dk.



10.0 Køér

Under "Køér" får du en komplet oversigt over virksomhedens telefonkøér.

Du kan se om dine kollegaer er ledige eller optaget, samt logge på en kø, hvis der er brug for hjælp.

10.1

Log af og på telefonkøén, ved at skubbe baren.

10.2

Grønt ikon viser at medarbejderen er ledig. Rødt ikon viser at medarbejderen er optaget.

10.3

Tallet i den røde firkant indikerer hvor mange kunder der afventer betjening.



••••• Flexfone 13:37 100% 🥅 Kollegaer Annuller Q Søg A Arvid Carstensen A в 201 | På farten С Alice Sørensen D E 227 | Hiemme F Allan Hansen G н 211 | På arbejde Т Anders Poulsen J K 203 | På arbejde L В M N Bo Larsen 0 244 | På arbejde Ρ Q С R S Carsten Johansen 202 | På arbejde U ۷ Christian Ladegård w 223 | Hjemme X Y Cille Jørgensen z 233 | Hiemr 泪 11.6 Num. blol Kontakter

11.0 Telefonmøder

Under "Telefonmøder" kan du logge på et møde eller selv oprette et nyt.

11.1

Her logger du på et eksisterende telefonmøde. Hvis der er sat en kode på, vil der komme en boks frem, hvori koden indtastes.

11.2

l den røde firkant kan du se, hvor mange der er deltagende i mødet.

11.3

Tryk på "Opret møde" for at oprette et møde og invitere egne kontakter.

11.4

Efter at have trykket på "Opret møde" kan du vælge en kontakt fra kontaktbogen eller manuelt indtaste et nummer.

11.5

Tryk på en kontakt for at invitere personen til telefonmødet.

11.6

Hvis personen du ønsker at invitere til telefonmødet ikke findes i kontaktbogen, kan du manuelt indtaste et nummer ved at trykke på "Num. blok".

••••• Flexfone		13:37	100%
Kontakte	er	Info	
	Cars cj@fle> På arb	s ten Johans ^{(fone.dk} ejde	sen
Lokal nr. 247			C
Nummer 85 85 87	47	11.7	(
Nummer 85 85 87	47		(
Send besked			
Del kontakt			
Tilføj til favorit	ter		

•••• Flexfone	13:37	100% 📖
86	6 51 51 8	51
1	2	3 DEF
4 бні	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8	9 wxyz
*	0	#
1	1.8	×
Num. blok		Kontakter

11.7 Vælg hvilket af kontaktens telefonnumre du vil invitere kontakten på.

11.8

Eller indtast nummeret på den person du ønsker tilføjet, og tryk derefter på den grønne plusknap, for at tilføje personen til telefonmødet.



••••• Flexfone 13:37 100% 🗔 **K** Funktioner **Telefonsvarer TELEFONSVARER** 12.1 \square Beskeder på mail E-post mma@flexfone.dk P Beskeder på sms 12.2 G 泪 00

Num. blok

Seneste

Kontakter

Besked

Funktioner

11.9

Tryk på plus-ikonet for at tilføje yderligere deltagere til mødet.

11.10

Du kan til hver en tid fjerne én/flere deltagere i et telefonmøde.

11.11

Tryk på "Start møde" for at ringe alle deltagerne op.

12.0 Telefonsvarer

Under "Telefonsvarerindstillinger" kan du bestemme om du vil modtage en notifikation, når du får en ny telefonsvarerbesked, og om denne skal sendes på mail og/eller SMS.

12.1

Når du slår "Beskeder på mail" til, skal du indtaste den mailadresse du ønsker at modtage dine beskeder på.

12.2

Når du slår "Beskeder på sms" til, bliver du automatisk informeret på din iPhone, hver gang du modtager en ny telefonsvarerbesked.



13.0 Synkronisér kontakter

Under "Kontakter" har du mulighed for løbende at importere eller eksportere dine kontakter - imellem Myfone.dk og din iPhone.

13.1

Tryk på "Eksportér eksterne kontakter" for at eksportere dine kontakter fra din iPhone, ind i din kontaktbog på Myfone.dk.

13.2

Tryk på "Importér kollegaer" for at hente dine kollegaers telefonnumre, status og informationer ned på din iPhone, så du hurtigt kan tilgå dem i Myfone app'en.