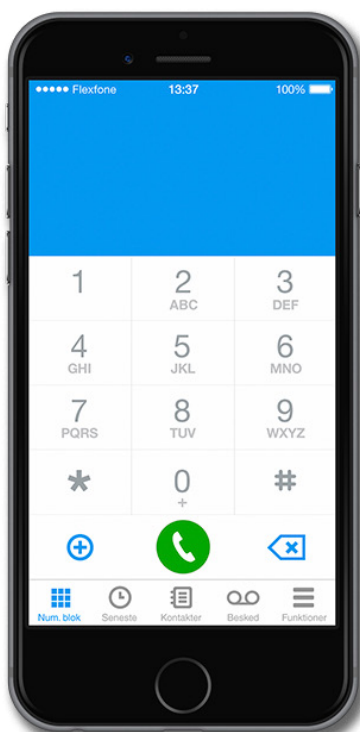
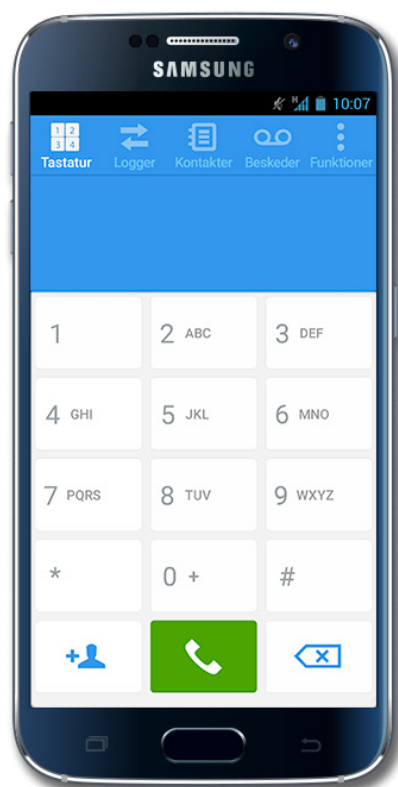


SPØRGSMÅL OG SVAR

De mest stillede spørgsmål til Myfone app'en til iPhone, Android & Windows Phone.



Flexfone



Hvor kan jeg hente Flexfones Myfone app?

Vores Myfone applikation kan hentes i Apples App Store, Androids Google Play & Windows Marketplace. Det nemmeste er, at gå op i søgefeltet og skrive "Myfone" og dernæst trykke på app'en. Herefter bliver den automatisk downloadet og installeret.



Hvilke smartphones kan bruge Myfone app'en?

iOS 7.0 og nyere versioner. iPhone 2G og 3G understøttes altså ikke, da de ikke er kompatible med alle app'ens funktioner. App'en er optimeret til iPhone 5, 5S, 6 og 6 Plus.

Android 4.0 og nyere versioner af Android OS. Ældre versioner af Android er ikke kompatible med alle app'ens funktioner.

Windows 8 og nyere versioner. Ældre versioner er ikke kompatible med alle app'ens funktioner.



Hvad koster Myfone app'en?

Applikationen er helt gratis og kan downloades i Apples App Store, Google Play & Windows Marketplace.



Koster det ekstra at benytte Myfone app'en?

Nej, det koster ikke ekstra at benytte Myfone app'en. Du skal dog være opmærksom på et lille forbrug af data, som er ca. 10 MB om måneden ved normalt brug.



Er der forskel på Myfone app'en til IOS, Android & Windows?

Funktionaliteten er den samme, om du bruger det ene eller det andet styresystem. Der er dog forskel i det grafiske layout, da vi har forsøgt at matche brugerfladen med den gældende standard, for at gøre app'en endnu mere brugervenlig til hver enkelt styresystem.



Kræver app'en nogen andre former for installation på min smartphone?

Når du har downloadet app'en i Apples App store, via Google Play eller på Windows Marketplace, og den dernæst er installeret, så vil den være helt klar til brug.



Kræver Myfone app'en 3G-dækning?

Nej, det er ikke et krav at du har 3G-dækning på din telefon, for at benytte Myfone app'en. Du skal dog være opmærksom på, at telefonen skal have adgang til enten GPRS eller WI-FI for at hente data.

App'ens opkaldsfunktioner kan ikke bruges over EDGE, da EDGE ikke tillader samtaler og dataforbrug på samme tid. Vi anbefaler dog, at du som minimum har 3G på din smartphone, så du får den bedste brugeroplevelse.



Hvor meget data kræver app'en?

Vores Myfone app har et meget begrænset databrug, men alt afhænger selvfølgelig af hvor meget du bruger den. Hvis du bruger den regelmæssigt, vil den cirka bruge 10 MB. pr. måned.



Kunne jeg med fordel købe mig en datapakke og benytte den?

Når du har et abonnement hos Flexfone, er du altid garanteret et minimums forbrug på 300 MB data pr. måned. Dermed er du sikret, at dataforbruget ikke løber løbsk. Det er muligt at tilkøbe større datapakker, hvis du fx går meget på nettet med din smartphone.



Ringer jeg ud via IP (softphone) med app'en?

Vi benytter TDC som vores netværksleverandør. Det betyder, at du bruger deres mobil GSM netværk, hvad enten du ringer fra app'en eller fra telefonens egen opkaldsfunktion.



Kan jeg bruge Myfone app'en i udlandet?

Nej, det er på nuværende tidspunkt ikke muligt, at benytte vores Myfone app i udlandet.



Er taksten den samme, om jeg bruger app'en eller ej?

Taksten er helt den samme, og har du en mobilpakke vil app'en naturligvis benytte den.



Når folk ringer til min mobil, åbner app'en så af sig selv?

Nej, det er desværre ikke muligt at få den til at åbne automatisk. Både med IOS, Android & Windows Phone skal du blot trykke dig ud af opkaldsskærmen, ved hjælp af "hjemmeknappen", og derefter gå ind i app'en. Det kan kun fungere på denne måde, da man ikke må skifte den originale "kaldsfunktion" ud.



Skal jeg stadigvæk bruge de gamle tastekoder?

Nej, vi har pakket de traditionelle tastekoder ind i simple genveje, så du kan aktivere funktionerne med bare få tryk. De gamle tastekoder ligger dog stadigvæk i vores system, så hvis du ikke ønsker at benytte app'en, eller ikke har mulighed for det, så kan du stadigvæk bruge dem.