GUIDE TIL PROFILER

Få fuld fleksibilitet med Profiler fra Flexfone







•

INDHOLD

Profilopsætning Indstil & redigér profiler Vælg aktiv profil Tidsstyring uden exchange Tidsstyring med exchange Indstil kategorier Match kategorier med profiler Brug for hjælp?

3

6

8

a mange bru 2xfone efter

PROFILOPSÆTNING

Vi vil fortælle dig om hvordan du nemt kan oprette, indstille og styre dine personlige profiler. Det hele foregår på Myfone. dk og i vores app.

Hvorfor profiler?

Med personlige profiler gør du din hverdag nemmere. De kan tilpasse sig din travle hverdag, så din kundehåndtering bliver mere effektiv. Bestem selv hvordan indgående opkald skal agere, samt hvilket nummer der skal vises, når du ringer ud. Dine personlige profiler gør al arbejdet! (Du kan altid tilføje, fjerne og ændre i dine profiler).

Opret profil

Du kan oprette forskellige profiler, så du altid har en profil der passer til dine skiftende behov. Under menupunktet "Profilstyring" på Myfone.dk kan du oprette nye, slette og redigere i dine eksisterende profiler.

	Her finder du dine r profiler.	ler opretter du en ly profil.				
ere. De dtering opkald i ringer an altid	Mytone Profiler Hvad er profiler	•			Din aktive profil; Til møde 🛩 S	
	Dysæt her tidsstyring for dine profiler.	Tids S ^{axchange} Opsætning	aug 31 -	sep 6. 2015		
punktet	Dine profiler	< >	sdag 1. onsdag 2.	torsdag 3.	fredag 4.	lørda
ette og	Standard					
51 ⁵¹	Standard profilen ringer på alle dine telefoner og ringer ud med 30734045	Hele dagen				
2 3.	På kontoret	127				
and the second	Til møde Akt	iv				
Klik på profilen for at redigere.		20				

INDSTIL & REDIGÉR PROFILER

Når du har oprettet de profiler du har behov for, så skal du indstille hvordan dine ind- og udgående opkald skal agere, når en bestemt profil er aktiv.

	Her sletter du den valgte profil.	
Flexfone	Navn Irnøde Beskrivelse Profil beskrivelse Slet	Ved indgående opkald kan du selv bestemme hvordan dine telefoner skal agere. Eksempler:
Profiler Hvad er profiler Tidsstyring Opuet her tidsstyring for dine profiler. Dine profiler Standard Standard profilen ringer på alle dine telefoner og ringer ud med 30734045 På kontoret	200 Skal altid ringe på begge mine telefoner ▼ Efter 30 ▼ Sek Meld optaget ▼ 30734045 Skal altid ringe på begge mine telefoner ▼ Efter 30 ▼ Sek Gå til telefonsvarer ▼ ringe på min Mobil Telefon ringe på min Yealink T46G gå til tlf.svarer viderestille til melde optaget	 Opkald går videre til kundeservice - når du sidder i møde. Alle opkald går til din mobil - når du er på farten.
Til møde Aktiv	Udgående opkald Opkald fra min Mobil (30734045) skal altid ringe ud med: 30734045 •	Ved udgående opkald kan du selv bestemme hvilke af dine numre der vises. Eksempler: ✓ Vis dit mobilnummer - når du ringer fra din bordtelefon. ✓ Vis din virksomheds hovednummer - når du ringer fra din mobil. ✓ Vis dit fastnetnummer - når du ringer fra din mobil.
		2

VÆLG AKTIV PROFIL

Du kan nemt og hurtigt skifte imellem dine profiler. Du kan gøre det manuelt - via Myfone.dk eller via vores Myfone-app under "Funktioner".

Du kan også lade din kalender styre hvilken profil der skal være aktiv, og slippe for at skifte manuelt, hver gang du ønsker at ændre din profil. Brug enten kalenderen på Myfone.dk eller din Outlook-kalender.

Læs mere på side 4 & 5.



De

TIDSSTYRING UDEN EXCHANGE

På dit personlige login til Myfone.dk har du din egen kalender. Med denne kalender kan du bestemme på hvilke tidspunkter dine profiler skal være aktive.

Du har måske oprettet en profil du har navngivet "Fri", som du vil have aktiv i de tidsrum du ikke er på arbejde. Og på mandag skal du måske til møde fra 10-12, så dér sætter du profilen "I møde" til at være aktiv. På den måde kan du skræddersy din tilgængelighed, så du ikke bliver forstyrret når du har fri, eller sidder i møde.

Når der ikke er noget i din kalender, vil den aktive profil være dén du har defineret under profilindstillingerne.

Flexfone

Tidsstyring

Dine profiler

Standard

ud med 30734045

På kontoret

Til møde

Fri

1

Profiler Hvad er profiler

Opsæt her tidsstyring for dine profiler.

Standard profilen ringer på alle dine telefoner og ringer

Aktiv

18:00



TIDSSTYRING MED EXCHANGE

Tidsstyring med Outlook sikrer, at dine profiler skifter automatisk alt efter hvad du har i din kalender.

Første gang du indstiller tidsstyringen med din Outlook-kalender, skal du indtaste dine mailoplysninger (Brugernavn, Password og Mail adresse).

Dit brugernavn, adgangskode og din mailadresse på din Outlook. Profiler Hvad er profiler 1 Tidsstyring Tidsstyring uden exchange Opsæt her tidsstyring for dine profiler Opsætning af kalenderstyring Dine profiler < > aug 31 - sep 6. 2015 Standard mandag 31. tirsdag 1. onsdag 2. torsdag Standard profilen ringer på alle dine telefoner og ringer Hele dagen ud med 30734045 Exchange opsætning \odot På kontoret 13:00 Brugernavn * Ш 14:00 Fri Password * carstenjohs@flexfone.dk Mail adresse * Til møde Domæne 16:00 exchange.mitdomæne.dk Url Fri 18:00 19:00 21:00 22:00

Hvis ikke den automatisk finder Domæne og Url, kan du finde disse under indstillinger på din mailkonto.

INDSTIL KATEGORIER

P

Gem

og luk

Impde

Emne

Sted

Starttidspunkt

Sluttidspunkt

Slet

I din Outlook-kalender har du mulighed for at tildele dine kalenderaftaler en kategori. Disse kategorier kan du selv navngive, redigere og tildele en farve.

Når du angiver en kategori til en kalenderaftale, så registerer Myfone din aftale helt automatisk.



MATCH KATEGORIER MED PROFILER

På Myfone.dk vælger du hvilken af dine profiler der skal være aktiv, når en specifik kategori er valgt til dine aftaler i Outlook-kalenderen.

Du kan prioritere dine kategorier indbyrdes, så tidsstyringen ved, hvilken profil der skal være aktiv, hvis du har flere kalenderaftaler på samme tid.

Her har vi fx valgt at profilen "På kontoret" skal være aktiv, når kategorien "På kontoret" er valgt til en kalenderaftale.

er der s dine aft	Skal aler <i>Flexing</i> <i>Constructions for</i> <i>Constructions for</i> <i>Constru</i>	Vælg hvilken profil der skal være aktiv, hvis en kalenderaftale ikke har en kategori.	Vælg hvilken profil der skal være aktiv, når der ikke er noget i din kalender.		
-		Aktiv profil, når kalenderen er tom:	På kontoret 🔻	nøde 🔻 Status: Ledig	😤 Carsten Jo
		Aktiv profil, ved aftale uden kategori:	I møde 🔻		
	Profiler Hvad er profiler +				Lær mere o
	Tidsstyring	På farten	Gør ikke noget 🔻		Tidsstyring uder
	Opsæt her tidsstyring for dine profiler.				
	Dine profiler	📕 I møde	I møde 🔻	(Måned Uge
	Standard Standard profilen ringer på alle dine telefoner og ringer			fredag 4. lørd	ag 5. sønda
	ud med 30734045	📗 🗖 Fri	Fri 🔻		
	På kontoret				
	Til møde Aktiv	På kontoret	På kontoret 🔹		
	Fri	Ude af huset	Gør ikke noget 💌		
		19:00			
		20:00			
		21:00			

🔵 Feed

God fornøjelse!

Vi håber, du er kommet godt igennem "Guide til Profiler", og nu kan få fuld udbytte af dine egne personlige Myfone-profiler.

Når først du har oprettet og indstillet dine personlige profiler, så har du et effektivt værktøj til at hjælpe dig igennem en travl hverdag.

For at du kan få fuld fleksibilitet med dine nye profiler, så skynd dig at downloade vores Myfone app til din smartphone.

Du kan finde den her:



Brug for hjælp?

For at hjælpe dig endnu mere, har vi lavet en videoguide om profilopsætning og tidsstyring, som tager dig igennem hele processen. Du finder videoguiden på Myfone.dk, under "Profiler" og "Lær mere om profiler".

	Flexfone	Din aktive profil: På kontoret (Tidsstyring) + Status: Led	lg 🍓 Carsten Johansen 🕶
			<u> </u>
合	Profiler Huad er profiler		
*	Tidsstyring Alasia	Woad er profiler? Woad er tidsstyring?	
٢	Opsiet her tidsstyring for dine profiler.	Hvad er tidsstyring?	
112	Dine profiler	Ned tidsstyring får du muligheden for at bestemme hvornår og hvordan dine profiler skal ogføre sig, alt efter om du er til møde, på	
	Standard	kontoret eller har fri. Du kan tudsindstille dine profiler her på Mytone, eller få dom til at skille på bäggrund af din Exchange Katender. Se vores omfattende guide til Tidsstyring med profiler nedenfor:	
	Standard profilen ringer på alle dine teleforer og ringer ud med 30734045		
	På kontoret Aktiv		
	Imate		
		Flavfono	
	Fri		
		Guide til tidsstyring	
			Feedback
			그 이상 안 물관